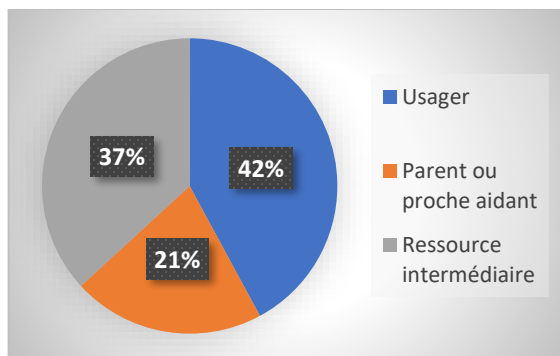


RÉSULTATS

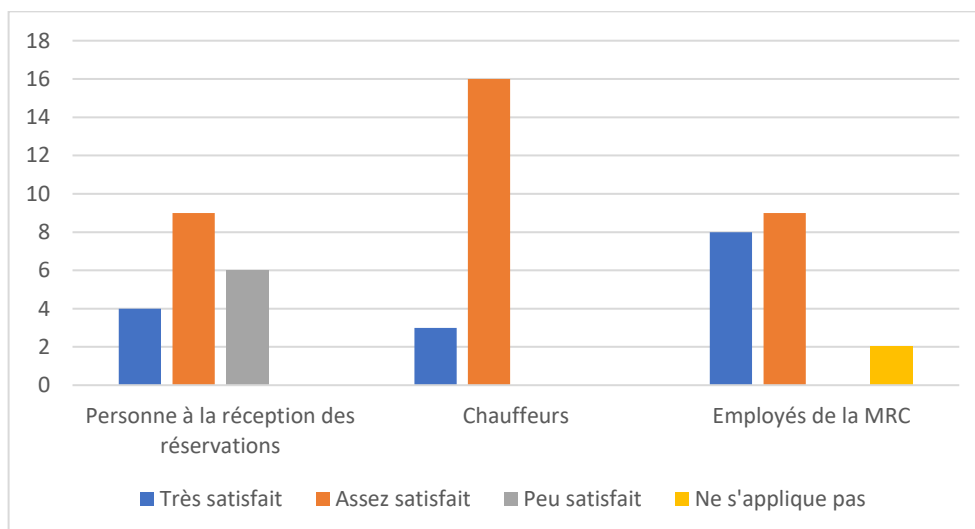
Sondage de qualité des services



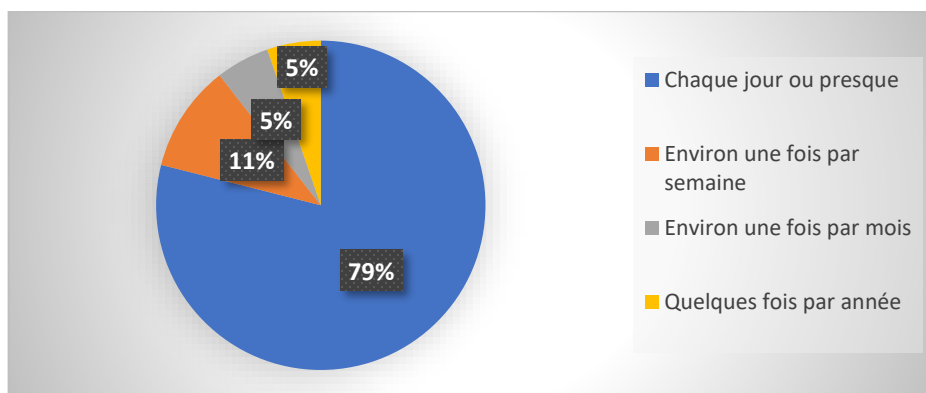
Vous répondez à ce questionnaire en tant que :



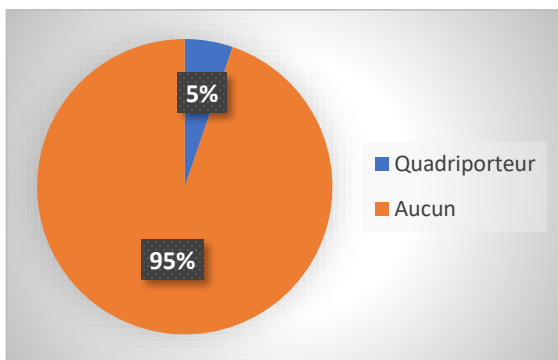
De façon générale, êtes-vous satisfait de la qualité du service rendu par ces personnes? (19 réponses)



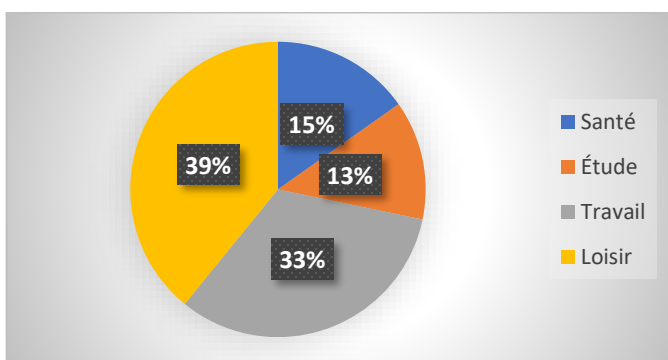
À quelle fréquence utilisez-vous le service de transport adapté?



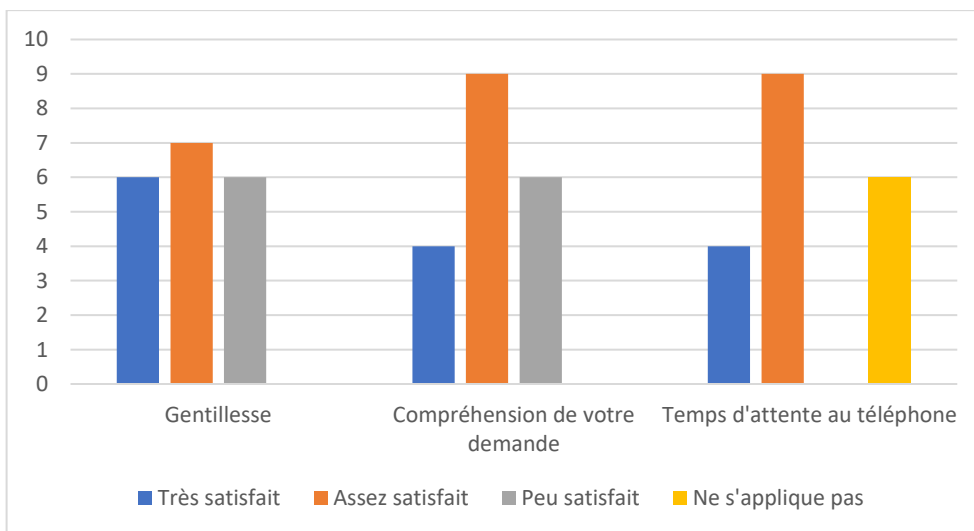
Lors de vos transports, quelle aide à la mobilité utilisez-vous le plus fréquemment?



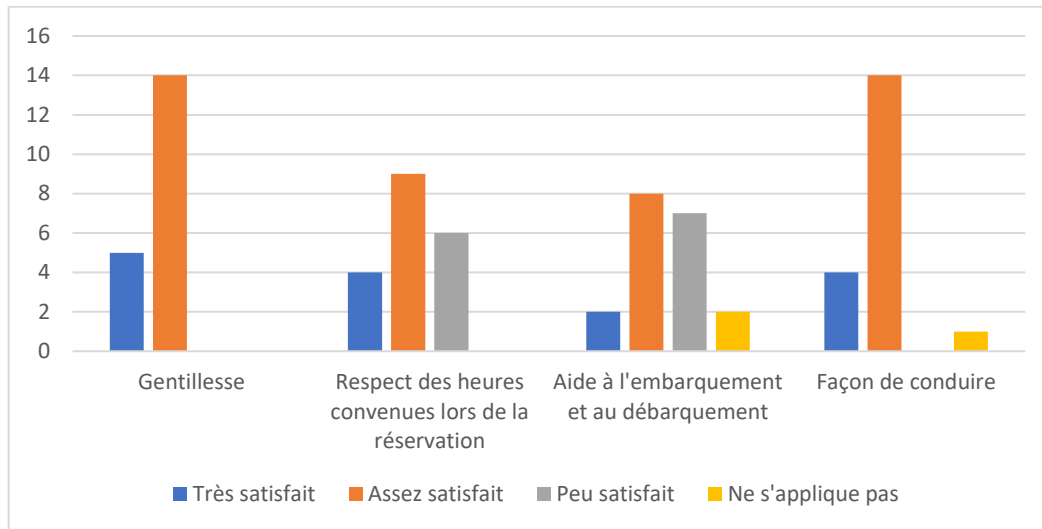
Pour quel type de déplacement utilisez-vous le transport adapté?



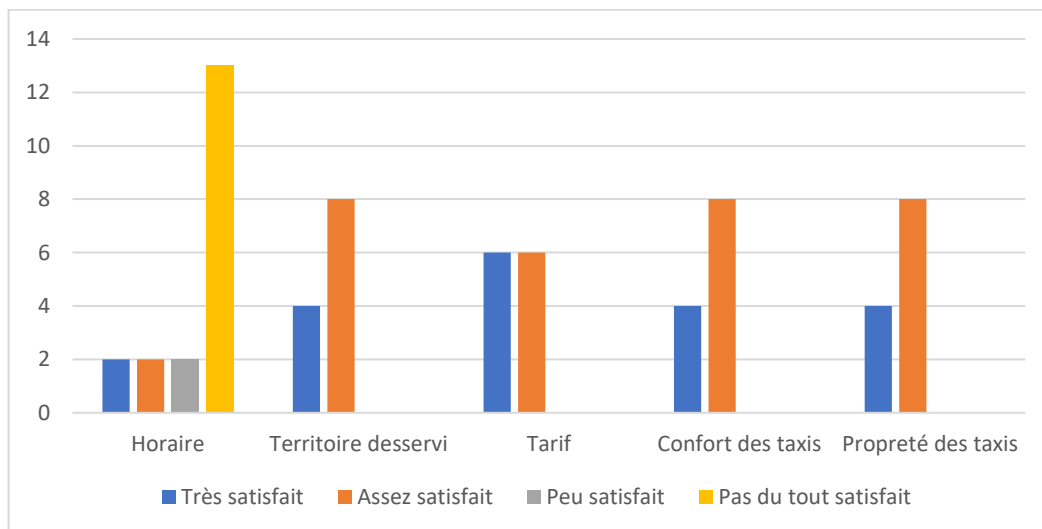
Quel est votre niveau de satisfaction quant au service de réservation? (19 réponses)



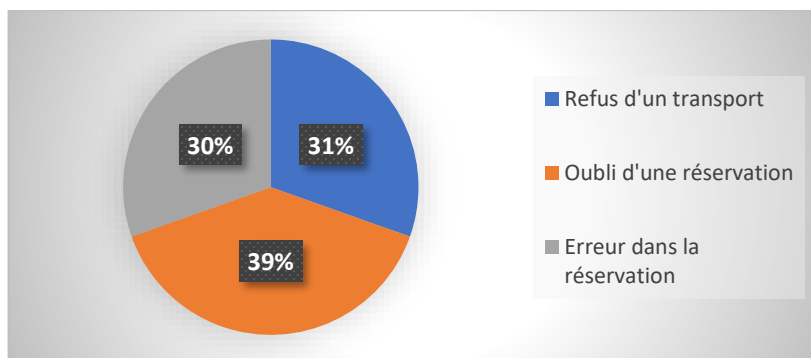
Quel est votre niveau de satisfaction quant aux chauffeurs? (19 réponses)



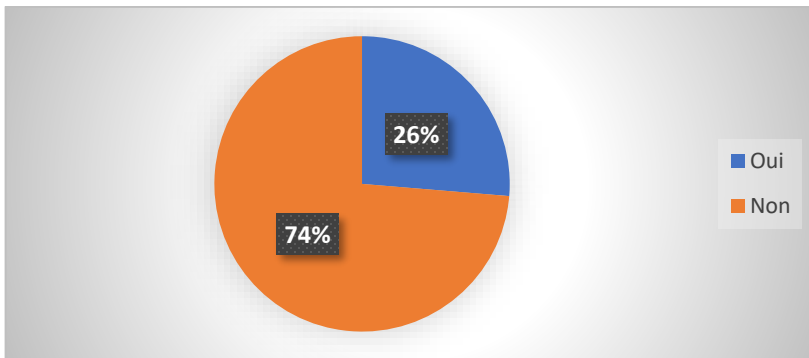
Quel est votre niveau de satisfaction quant aux points suivants? (19 réponses pour l'horaire, 12 pour les autres)



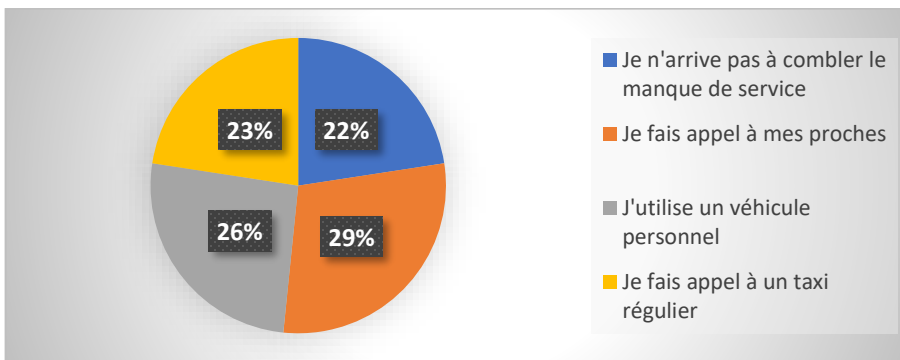
Avez-vous vécu l'une des situations suivantes lors de la dernière année?



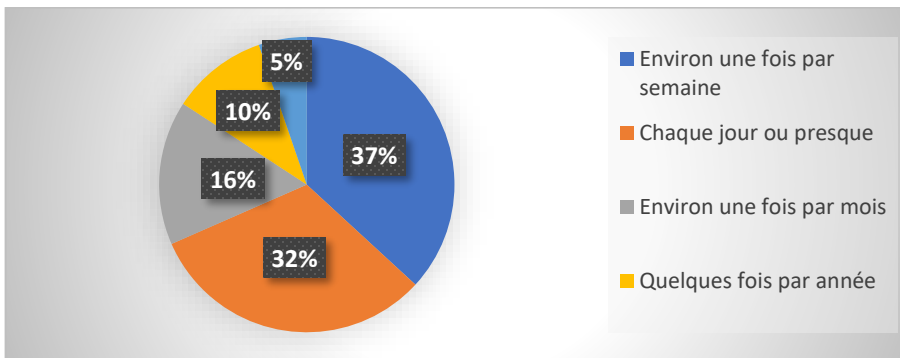
Les services de transport adapté offerts ont-ils permis de répondre entièrement à vos besoins de déplacements au cours des 12 derniers mois?



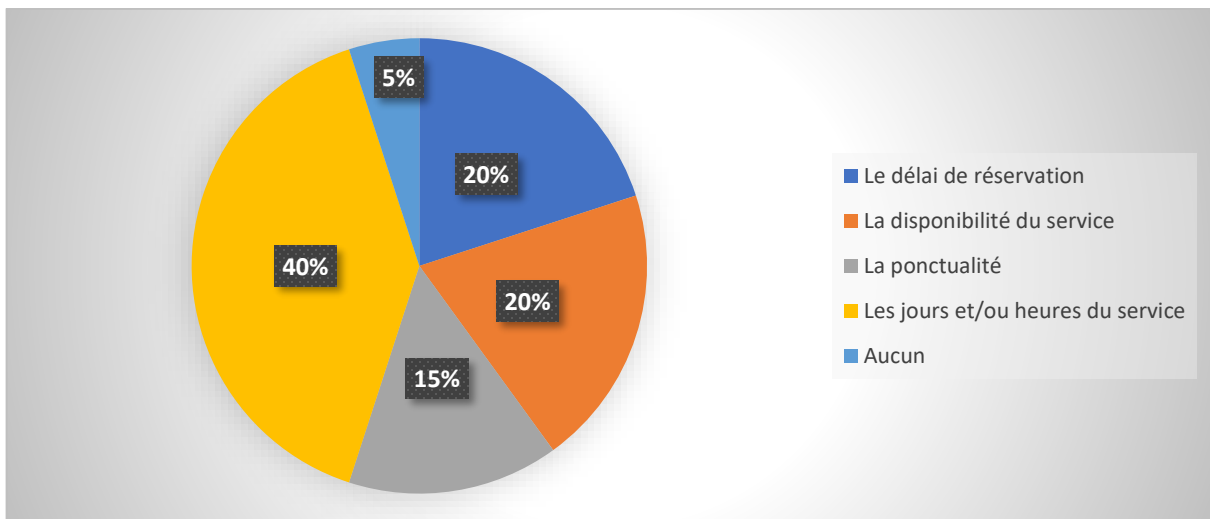
De quelle façon avez-vous comblé le manque de service de transport adapté?



À quelle fréquence en moyenne avez-vous été obligé de combler le manque de service de transport adapté par des moyens alternatifs?



Quels seraient les points les plus importants à améliorer ou à proposer pour augmenter votre niveau de satisfaction à l'égard des services de transport adapté?



Dans quel groupe d'âge vous situez-vous? (19 réponses)

